**S-Klima stellt überarbeitete Support-App vor**

**Neue Funktionen ermöglichen Remote-Support und vereinfachen Planung und Umsetzung von Klimasystemen**

**Hamburg, 10.02.2021** –S-Klima hat die Support-App für Servicetechniker überarbeitet und um neue Funktionen ergänzt. Mit der kostenfreien App lassen sich Fehlermeldungen schnell und einfach analysieren sowie mögliche Störungen beheben. Die neue Version ist in einem modernen, übersichtlichen Design gehalten und lässt sich intuitiv und anwenderfreundlich bedienen. Auf der klar strukturierten Startseite finden sich alle wichtigen Funktionen wie Fehlercodeanalyse, Kältemittelrechner und Supportanfrage. Auf Knopfdruck stehen zudem detaillierte Informationen zu den einzelnen Funktionen bereit.

Eine wesentliche Neuerung kommt mit der integrierten Kompatibilitätsfunktion. Mit dem hilfreichen Tool kann Schritt für Schritt überprüft werden, welche Innen- und Außengeräte von Mitsubishi Heavy Industries miteinander kombiniert werden können. Anwender müssen lediglich die gewünschten Geräte auswählen und sehen auf einen Blick, ob diese kompatibel sind oder nicht. Die neue Funktion bietet wertvolle Hilfestellung bei der Neuplanung und Umsetzung von Klimasystemen, ist aber auch bei Nachrüstungen nützlich.

Eine optimale Ergänzung findet die überarbeitete App im TeamViewer Pilot, dem virtuellen Bindeglied zwischen S-Klima Support und Servicetechniker. Mit der Augmented-Reality-Lösung können die Mitarbeiter von S-Klima via Smartphone-Kamera live an den Ort des Geschehens zugeschaltet werden und Unterstützung bei Installation, Wartung oder Reparatur leisten – rasch und unabhängig vom Standort. Funktionen wie Echtzeit-Videostreaming, HD VoIP aber auch die Möglichkeit, reale Objekte im Raum grafisch hervorzuheben, 3D-Marker zu setzen und Textbeschreibungen hinzuzufügen, erlauben einen modernen Echtzeit-Support aus der Ferne.

Die S-Klima Support App ist für Android- und iOS-Geräte verfügbar und kann über die bekannten App-Stores bezogen werden. Eine Demoversion bietet erste Einblicke in die kostenfreie App, die nach einer Anmeldung mit den persönlichen Zugangsdaten in vollem Funktionsumfang genutzt werden kann.

**Über S-Klima**

S-Klima ist der Geschäftsbereich der Stulz GmbH für den Komfortklimamarkt. Seit 1969 besteht in Deutschland eine enge Vertriebspartnerschaft mit der Klimatisierungssparte von Mitsubishi Heavy Industries. S-Klima hat auf Basis seiner langjährigen Marktkenntnis die Steuer- und Regelungstechnik CompTrol sowie die Innengeräte-Serie CompTec entwickelt, mit denen die Klimasysteme von Mitsubishi Heavy Industries speziell auf deutsche Marktanforderungen optimiert und so noch wirtschaftlicher, sicherer und flexibler betrieben werden können. Ergänzt wird das Lösungsportfolio um Kaltwassersätze von S-Klima, wassergekühlte Innengeräte von Eurapo sowie Luft-Befeuchtungssysteme von Stulz. Darüber hinaus bietet S-Klima seinen Fachpartnern alle relevanten Services rund um das bestehende Produktsortiment – von der Systemschulung und der Beratung über die technische und vertriebliche Unterstützung mit Dokumentationen und Werbematerialien bis hin zum After-Sales-Service.

Mehr Informationen zu S-Klima unter [www.s-klima.de](http://www.s-klima.de/).

**Über Stulz GmbH**

Gegründet 1947, ist die Stulz GmbH heute einer der weltweit führenden Systemlieferanten im Bereich Klimatechnik. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Hamburg hat sich auf die Herstellung von Präzisionsklimageräten sowie den Vertrieb von Komfortklima- und Befeuchtungssystemen spezialisiert.